

## Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг

Здание муниципального бюджетного учреждения культуры Молодежного Театра общей площадью 1534 м<sup>2</sup>, (театральный зал площадью 254,54 кв.м., вместимость 156 места, сцена 88,0 кв. м.), кинозал площадью - 161,2 кв.м., вместимостью – 99 мест. Здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Здание театра оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара оснащено системой видеонаблюдения.

На здании имеется вывеска с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы. Имеется кнопка вызова для встречи инвалида. Входы оборудованы пандусами.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В театре расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, порядке и условиях оказания услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения.

В театре созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. Есть гардероб и буфет со штучным и кофейным автоматом для посетителей.

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день.

В помещениях театра запрещено курение.

Всё имеющееся оборудование, звуковая аппаратура, осветительные приборы, декорации, костюмы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

Театр располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения функционирует официальный сайт, на нём существует на главной странице кнопка «Отзывы», для обращений граждан в разделе «о театре» существует подраздел «Часто задаваемые вопросы «обратная связь»», что позволят получать учреждению обратную связь от посетителей и совершенствоваться.